



INSTITUTE FOR
YOUTH RESEARCH
MALAYSIA

GARIS PANDUAN KEMUDAHAN PERUBATAN KAKITANGAN

**INSTITUT PENYELIDIKAN PEMBANGUNAN BELIA
MALAYSIA (IYRES)**

**GARIS PANDUAN
KEMUDAHAN PERUBATAN KAKITANGAN
INSTITUT PENYELIDIKAN PEMBANGUNAN BELIA MALAYSIA
(IYRES)**

<u>BIL.</u>	<u>ISI KANDUNGAN</u>	<u>MUKASURAT</u>
1.	PENDAHULUAN	3
2.	TAKRIF	3
3.	KEMUDAHAN PERUBATAN	4
4.	PERKHIDMATAN KLINIK PANEL	4
5.	PERKHIDMATAN BUKAN KLINIK PANEL	4
6.	JENIS RAWATAN YANG DIBENARKAN DI KLINIK PANEL	5
7.	PEMBIAYAAN OLEH IYRES	5-6
8.	KEMUDAHAN PERUBATAN YANG TIDAK DITANGGUNG	6-8
9.	SKIM SARAUBAT	8
10.	JENIS RAWATAN YANG DIBENARKAN DI KLINIK PERGIGIAN	8
11.	SYARAT-SYARAT KEMUDAHAN BERSALIN	8-9
12.	KELAYAKAN KAKITANGAN	9
13.	KADAR PERUNTUKAN	10
LAMPIRAN 1 : SENARAI KLINIK PANEL LANTIKAN IYRES		11
LAMPIRAN 2 : SENARAI PENYAKIT BIASA		12-14
JADUAL A : HAD PERUNTUKAN YANG DIBENARKAN		15

**GARIS PANDUAN KEMUDAHAN PERUBATAN KAKITANGAN
INSTITUT PENYELIDIKAN PEMBANGUNAN BELIA MALAYSIA (IYRES)**

- | | | |
|-----------------------|------------|---|
| 1. PENDAHULUAN | 1.0 | Peraturan ini adalah digunakan kepada semua kakitangan tetap, , pinjaman dan kontrak yang tertakluk kepada surat pelantikan, layak mendapat faedah perubatan IYRES. |
|-----------------------|------------|---|
-
- | | | |
|------------------|------------|--|
| 2. TAKRIF | 2.1 | 'Anak-anak di bawah jagaan kakitangan' bermaksud: Anak-anak yang belum berkahwin di bawah umur 18 tahun , masih belajar sepenuh masa di bawah umur 21 tahun , termasuk anak tiri dan anak angkat yang diambil secara sah disisi undang-undang; |
| | 2.2 | 'Klinik Panel' bermaksud:
Klinik swasta yang dilantik oleh IYRES untuk menjadi panel bagi tujuan kakitangan/ tanggungan IYRES untuk mendapatkan rawatan perubatan seperti Lampiran 1 ; |
| | 2.3 | 'Klinik Swasta' bermaksud:
Klinik perubatan berdaftar yang tidak dilantik sebagai klinik panel IYRES; |
| | 2.4 | 'Hospital Kerajaan' bermaksud:
Mana-mana Hospital Kerajaan di Malaysia termasuk Klinik Kesihatan yang berdaftar dengan Kementerian Kesihatan; |
| | 2.5 | 'Kakitangan' bermaksud:
Kakitangan IYRES berstatus tetap, pinjaman, <i>contract of service</i> dan <i>contract for service</i> ; |
| | 2.6 | 'Keluarga Kakitangan' bermaksud:
Kakitangan Tetap/ Pinjaman dan ' <i>contract of service</i> ' hanya terpakai kepada : Isteri/suami IYRES, anak-anak di bawah jagaannya dan ibu/ bapa;

<i>Contract for service</i> : Suami/ isteri dan anak-anak. Manakala bagi kakitangan yang belum berkahwin, hanya diri sahaja.

Ibu tiri, bapa tiri, ibu angkat atau bapa angkat yang ada pertalian kekeluargaan turut terpakai untuk klinik panel lantikan IYRES dan Hospital Kerajaan; |
| | 2.7 | 'Penyakit Biasa' adalah merangkumi penyakit seperti pada Lampiran 2 . |

3. KEMUDAHAN PERUBATAN	3.1 IYRES melayakkan semua kakitangan dan tanggungan masing-masing mendapatkan kemudahan perubatan di Hospital Kerajaan atau Klinik Panel yang dilantik oleh IYRES; 3.2 Bagi rawatan yang memerlukan khidmat pakar untuk penyakit biasa adalah dibenarkan, melainkan pesakit dirujuk oleh pihak Hospital Kerajaan atau Klinik Panel IYRES maka pihak IYRES boleh mempertimbangkan untuk membiayai bayaran rawatan tersebut serta mendapat kelulusan pihak Pengurusan Tertinggi IYRES.
4. PERKHIDMATAN KLINIK PANEL	4.1 Bayaran rawatan dan rundingan, di Klinik Panel atau di Hospital Kerajaan. 4.1.1 Suntikan dan ubat untuk rawatan kes-kes biasa dan ubat-ubat khas untuk rawatan kecemasan yang terhad sahaja. Bagi rawatan berpanjangan, kakitangan hendaklah dirujuk ke Hospital Kerajaan atau Klinik Kesihatan; 4.1.2 Bayaran untuk pembedahan kecil dan pemeriksaan makmal seperti yang ditetapkan dari semasa ke semasa; 4.1.3 Ubat-ubatan boleh diperoleh sama ada daripada Klinik Panel atau Hospital Kerajaan.
5. PERKHIDMATAN KLINIK BUKAN PANEL	5.1 Bayaran rawatan dan rundingan, di Klinik Bukan Panel adalah seperti berikut: 5.1.1 Suntikan dan ubat untuk rawatan kes-kes biasa dan ubat- ubat khas untuk rawatan kecemasan yang terhad sahaja. Bagi rawatan berpanjangan, kakitangan/ tanggungan hendaklah dirujuk ke Klinik Kesihatan/ Hospital Kerajaan; 5.2 Kakitangan/ tanggungan adalah layak menerima faedah perubatan sekiranya :- 5.2.1 Perbelanjaan perubatan masih dalam had peruntukkan tahunan yang dibenarkan;

	5.2.2	Perbelanjaan perubatan di Khidmat Pakar adalah bagi rawatan penyakit biasa. Manakala bagi penyakit yang berpanjangan seperti kencing manis, darah tinggi dan sakit jantung yang memerlukan pemeriksaan berterusan secara harian, mingguan atau bulanan hendaklah dirujuk ke Klinik Kesihatan/ Hospital Kerajaan.
6. JENIS RAWATAN YANG DIBENARKAN DI KLINIK PANEL	6.1	Rawatan untuk penyakit biasa seperti demam, selesema, batuk, sakit kepala, sakit perut, sakit mata dan lain-lain yang hanya memerlukan kakitangan/ tanggungan berjumpa Pakar Perubatan untuk mendapatkan ubat. Penyakit yang memerlukan rawatan susulan secara teratur dan berpanjangan adalah dinasihatkan merujuk kepada Hospital Kerajaan. Senarai penyakit biasa adalah seperti pada Lampiran 2 ;
	6.2	Rawatan untuk penyakit asma/ lelah yang memerlukan pengambilan gas (<i>nebulizer</i>);
	6.3	Suntikan imunisasi bagi anak-anak sehingga umur 1 ½ tahun sahaja;
	6.4	Pengambilan vaksin dan suntikan tambahan (urusan ke luar negara) atas tujuan urusan rasmi adalah dibenarkan dan ditanggung oleh IYRES.
7. PEMBIAYAAN OLEH IYRES	7.1	Bayaran yang dibiayai oleh IYRES termasuklah:
	7.1.1	Semua bayaran untuk kehadiran, rundingan, pemeriksaan atau rawatan yang dikenakan di mana-mana Klinik Panel/ Hospital Kerajaan; Pihak IYRES TIDAK akan menanggung bayaran untuk harga alat-alat perubatan dan pembedahan seperti gigi palsu, alat-alat dengar, tongkat ketiak, kayu kelat, alat bantu ortopedik dan lain-lain lagi. Alat-alat tersebut hendaklah dibayar oleh kakitangan berkenaan;
	7.1.2	Sekiranya bayaran yang dikenakan kepada kakitangan/ tanggungan sebagai pesakit dalam di Hospital Kerajaan atas nasihat Doktor Klinik Panel IYRES/ Klinik Swasta dengan syarat bayaran oleh Hospital Kerajaan adalah mengikut kelayakan yang ditetapkan dan dibenarkan untuk membuat tuntutan semula di IYRES;

		7.1.3 Kadar bayaran wad yang dikenakan ke atas kakitangan atau keluarga kakitangan yang dimasukkan ke Hospital Kerajaan adalah seperti dalam Jadual A. Jika seseorang kakitangan atau keluarga kakitangan ingin menduduki wad yang lebih tinggi daripada wad yang layak baginya maka kakitangan tersebut perlu menanggung bayaran tersebut; Pada masa yang sama ibubapa kakitangan IYRES yang sah juga layak menikmati kemudahan perubatan di mana-mana Hospital Kerajaan sebagaimana yang ditetapkan dalam Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 1 Tahun 1993;
		7.1.4 Seorang kakitangan atau keluarga kakitangan boleh berunding dengan seorang Doktor Pakar di Hospital Kerajaan atas perakuan Doktor Klinik Panel IYRES/ Doktor di Hospital Kerajaan. Walau bagaimanapun, sekiranya disahkan oleh doktor yang berkuasa di Hospital Kerajaan dan dipersetujui oleh IYRES bahawa rawatan kepakaran tidak boleh didapati di Hospital Kerajaan, maka kakitangan tersebut bolehlah berunding dengan seorang pakar swasta di Hospital lain dan IYRES akan membayar semua bayaran yang dikenakan, dengan syarat kakitangan tersebut hendaklah membayar bayaran wad mengikut kadar bayaran yang dikenakan oleh Hospital Kerajaan;
		7.1.5 Sekiranya seorang kakitangan atau keluarga kakitangan ingin berunding dengan seorang Doktor Pakar Swasta atas kehendaknya sendiri, maka semua bayaran hendaklah ditanggung oleh kakitangan tersebut. Pihak IYRES tidak akan bertanggungjawab atas sebarang bayaran;
8. KEMUDAHAN PERUBATAN YANG TIDAK DITANGGUNG	8.1	Walaupun bagaimanapun, kemudahan perubatan TIDAK akan meliputi : 8.1.1 Rawatan pergigian seperti gigi palsu, 'braces', fillings, scaling, surgical appliances', melainkan apabila rawatan pergigian disyorkan oleh seorang doktor perubatan sebagai sebahagian dari rawatan seorang pesakit itu seperti cabut dan tampal;

- 8.1.2 Perbelanjaan pembelian alat-alat perubatan seperti anggota tiruan, cermin mata, kanta lekap atau alat-alat optik lain, Semua bayaran lain termasuklah harga alat-alat perubatan dan pembedahan (gigi palsu, alat-alat dengar, tongkat ketiak, kayu kelat, alat bantu ortopedik dan lain-lain lagi) hendaklah dibayar oleh kakitangan berkenaan;
- 8.1.3 Rawatan akupunktur, homeopathy, alternatif dan rawatan tradisional;
- 8.1.4 Pembedahan atau rawatan kosmetik;
- 8.1.5 Rawatan penyakit mental yang disahkan oleh seorang pakar sakit jiwa;
- 8.1.6 Perbelanjaan pengguguran dan rawatan kesuburan atau pencegahan kehamilan, rawatan perancang keluarga (pengambilan ubat perancang keluarga, suntikan dan lain-lain yang berkaitan). Rawatan kesuburan yang dibenarkan tertakluk kepada klausa 11.2;
- 8.1.7 Sinar X (X-RAY), imbasan (*scan*) dan ujian darah (*blood test*) kecuali adalah sebahagian daripada rawatan ketika sakit;
- 8.1.8 Suntikan tambahan bagi tujuan pengawalan penyakit contohnya *Pneumococcal*, Influenza, H1N1, vaksin dan lain-lain yang berkaitan;
- 8.1.9 Pengambilan vitamin, susu formula dan lain-lain suplemen tidak dibenarkan. Pengambilan apa-apa jenis alat perubatan juga tidak dibenarkan;
- 8.1.10 Penyakit yang berpanjangan seperti kencing manis, darah tinggi dan sakit jantung yang memerlukan rawatan dan pemeriksaan secara harian, mingguan mahupun bulanan;

		8.1.12	Perbelanjaan berkhatan;
		8.1.13	Ketua Pegawai Eksekutif adalah berkuasa membuat keputusan atas sebarang keadaan luar biasa yang tidak dilindungi oleh peraturan-peraturan yang tersebut di atas. Ketua Pegawai Eksekutif akan memutuskan tentang sebarang kekeliruan yang timbul dari semasa ke semasa mengenai makna mana-mana peraturan dalam Garis Panduan Kemudahan Perubatan Kakitangan, IYRES.
9. SKIM SARAUBAT	9.1	Kemudahan SARAUBAT merupakan kemudahan perubatan yang tidak diperoleh di Hospital Kerajaan/ Klinik Kesihatan/ Klinik Panel bagi perbelanjaan perubatan berkenaan di mana-mana Hospital Kerajaan/ hospital swasta/ Farmasi/ Agensi berdaftar yang diperlukan oleh kakitangan/ tanggungan dan membuat tuntutan semula ke IYRES; Kakitangan dikehendaki mendapatkan sokongan/ rujukan dari Pegawai Perubatan dari Hospital Kerajaan/ Klinik Panel yang berkaitan melalui borang tuntutan IYRES. (Skim SARAUBAT ini hanya terpakai untuk kakitangan TETAP sahaja, merujuk kepada Pekeliling Perkhidmatan Bil 4/ Tahun 2001).	
10. JENIS- JENIS RAWATAN YANG DIBENARKAN DI KLINIK PERGIGIAN	10.1	Rawatan pergigian adalah untuk KAKITANGAN SAHAJA tidak termasuk keluarga kakitangan dan tanggungan;	
	10.2	Rawatan pergigian yang dibenarkan termasuk mencabut dan menampal sahaja. Had rawatan setahun dengan jumlah tanggungan RM 300.00 ;	
	10.3	Bayaran secara TUNAI perlu dibuat terlebih dahulu dan resit tuntutan perlu diserahkan kepada IYRES bagi tujuan tuntutan.	
11. SYARAT-SYARAT KEMUDAHAN BERSALIN	11.1	Kakitangan Wanita/ pasangan status Tetap/ Pinjaman dan 'Contract of Service' perlu menjana <i>Guarantee Letter</i> (GL) daripada Sistem HRMIS. Manakala kakitangan <i>Contract for Service</i> , dikehendaki membuat bayaran penuh dan membuat tuntutan semula ke IYRES. Terpakai hanya di Hospital Kerajaan sahaja;	

- 11.2** Rawatan *primary infertility*, iaitu Kakitangan Wanita/pasangan yang **tidak pernah mengandung atau menghadapi kesukaran mengandung** adalah **dibenarkan** dan boleh membuat tuntutan dengan syarat rawatan tersebut dilaksanakan di **LPPKN dan cawangan serta Hospital Kerajaan sahaja**. Perkara ini dinyatakan dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 21 Tahun 2009;

12. KELAYAKAN KAKITANGAN

- 12.1** Penetapan kelayakan wad di perenggan C2, Lampiran G, pekeling Perkhidmatan Bilangan 12 tahun 2001 dipinda seperti berikut :

Kumpulan/ Gred	Kelayakan Wad	Bayaran Wad Sehari
Pengurusan Tertinggi	Kelas 1 Bilik Seorang	Percuma
45-54	Kelas 1 Bilik Seorang	Percuma
31-44	Kelas 1 Bilik Berdua	Percuma
21-30	Kelas 1 Bilik Bertiga	Percuma
1-20	Kelas Dua	Percuma

- 12.2** Peruntukan Perubatan IYRES ini adalah layak diberikan kepada pegawai-pegawai berikut:

Pegawai Tetap/Pinjaman/Kakitangan kontrak (*Contract of Service*); dan 'Keluarga Kakitangan' (**termasuk ibu/bapa, suami/isteri dan anak-anak**);

Pegawai kontrak (*Contact for Service*) ; dan 'Keluarga Kakitangan' (**hanya suami/isteri dan anak-anak sahaja**);

- 12.3** Bagi tujuan **lapor diri di IYRES**, (kakitangan baharu) yang membuat *medical checkup* dimana-mana klinik panel/ bukan panel boleh membuat tuntutan semula ke IYRES dengan **menolak had peruntukan tahunan**.

**13. KADAR
PERUNTUKAN**

13.1 Kadar peruntukan perubatan di klinik panel, kakitangan/ tanggungan adalah di hadkan seperti ketetapan berikut;

Pegawai Tetap/Pinjaman/Kakitangan kontrak (*Contract of Service*); dan 'Keluarga Kakitangan' (**termasuk ibu/bapa, suami/isteri dan anak-anak**) adalah sebanyak **RM 2,000.00 setahun (*prorate*)**;

Pegawai kontrak (*Contact for Service*) ; dan 'Keluarga Kakitangan' (**hanya suami/isteri dan anak-anak sahaja**) adalah sebanyak **RM 1,000.00 berdasarkan tempoh pelantikan (*prorate*)**;

13.2 Kadar had yang diperuntukkan oleh IYRES untuk seorang kakitangan/ tanggungan adalah sebanyak **RM 300.00 per kunjungan bagi sekali rawatan** seorang. Sekiranya kakitangan/ tanggungan tersebut mendapatkan rawatan dimana-mana klinik panel lantikan IYRES dan melebihi had yang dibenarkan maka kakitangan tersebut dikehendaki membayar sendiri lebihan tersebut dan tidak dibenarkan untuk membuat tuntutan. Manakala resit tuntutan yang dibuat adalah dilayak berdasarkan had peruntukan yang dibenarkan sahaja;

13.3 Bagi kakitangan yang memerlukan pemeriksaan kesihatan, IYRES membenarkan pemeriksaan kesihatan ke atas kakitangan yang berumur **40 tahun** ke atas sebanyak **sekali setahun** yang mana pemeriksaan tersebut boleh di lakukan di Hospital Kerajaan/ Swasta/ Klinik Panel/ Bukan Panel;

Bagi kakitangan yang mendapatkan pemeriksaan kesihatan di klinik swasta (panel/bukan panel) IYRES hanya akan menanggung pembiayaan maksimum dengan **RM 500.00** sahaja. Lebihan pembayaran adalah di atas tanggungan kakitangan. Bagaimanapun pembiayaan ini adalah termasuk dalam had peruntukan perubatan tahunan kakitangan.

13.4 Kakitangan yang mendapatkan perkhidmatan perubatan di mana-mana Hospital Kerjaan dan dikenakan bayaran berjumlah **RM50.00 dan ke bawah** perlulah membuat bayaran terlebih dahulu di kaunter pembayaran atau Unit Hasil Hospital berkenaan sebelum pendaftaran keluar. Manakala resit tersebut hendaklah di serahkan ke Unit Kewangan dan Perolehan IYRES bagi tujuan tuntutan semula.

SENARAI KLINIK PANEL LANTIKAN IYRES

Senarai klinik panel lantikan IYRES adalah seperti berikut :

1. Klinik Hanita, Desa Pinggiran Putra;
2. Klinik Mega Cawangan Sri Petaling, Equine Park dan Kajang;
3. Klinik Syifa Cawangan Seksyen 3 (Tambahan) dan Seksyen 4, Bandar Baru Bangi;
4. Klinik Idzham, Cawangan Taman Melawati, Ampang & Pandan Indah;
5. Klinik Zalfah Seksyen 4, Bandar Baru Bangi;
6. Megaklinik Zahran dan Cawangan
 - Seksyen 8 dan 9 Bandar Baru Bangi, dan Putra Nilai, Negeri Sembilan;
7. Klinik Perubatan Lita Alis dan Cawangan Bandar Baru Bangi & Putrajaya;
8. Klinik Mediviron dan Cawangan;
9. Klinik Dr. Najwa dan Cawangan.

JENIS-JENIS PENYAKIT BIASA

1. Skin

- Acne
- Athlete's Foot (Tinea Pedis)
- Boil (Furuncle)
- Callous
- Contact Dermatitis
- Corns
- Chicken Pox
- Cellulitis
- Dry Skin
- Allergic Dermatitis
- Eczema
- Urticaria
- Impetigo
- Lice Infestation
- Nappy Rash
- Perioral Dermatitis
- Psoriasis
- Ring Worm
- Scabies
- Seborrheic Dermatitis
- Shingles
- Skin Tag
- Simple Laceration Wound
- Simple Abrasion Wound
- Simple Incised Wound
- Simple Puncture Wound (Nail Prick Injury)
- Tinea Mannum
- Tinea Capitis
- Tinea Corporis
- Tinea Unguium
- Tinea Versicolour
- Tinea Cruris
- Wound Complicated with Secondary Infection

2. Musculoskeletal

- Osteoarthritis
- Arthritis
- Lumbago
- Muscle Pull/ Stain
- Wrist Sprain
- Ankle Sprain
- Ligament Strain
- Costochondritis

JENIS-JENIS PENYAKIT BIASA**3. Eye, Ear, Nose and Throat**

- Conjunctivitis
- Stye
- Foreign Body of the eye
- Chemical Injury of the eye
- Eyelid cellulitis
- Otitis media
- Otitis External
- Impacted Earwax
- Foreign Body In Earcanal
- Foreign Body In Nasal Cavity
- Vertigo

4. Gastrointestinal Tract

- Gingivitis
- Gum Abcess
- Stomatitis
- Aphthous Ulcer
- Oral Candidiasis
- Dyspepsia
- Acute Gastritis
- Glossitis
- Acute Gastroenteritis
- Simple Constipation
- Hemorrhoid

5. Gynaecology

- Urinary Tract Infection
- Vaginal Candidiasis
- Bacterial Vaginosis
- Dysmenorrhoea
- Mild Menorrhagia
- Hyperemesis Gravidarum
- Simple Threatened Miscarriage

6. Respiratory

- Acute Nasopharyngitis
- Acute Sinusitis
- Acute Pharyngitis
- Acute Tonsillitis
- Acute Laryngitis
- Acute Bronchitis
- Acute Rhinitis

JENIS-JENIS PENYAKIT BIASA

Smbg : Respiratory

- Croup
- Peritonsillar Abscess
- Mild Pneumonia
- Chronic Obstructive Pulmonary Disease
- Asthma
- URTI

7. Others

- Hypcholesterolaemia
- Diabetes Mellitus
- Hyperthyroidism
- Gout, Gouty Arthritis
- Hypertension
- Headache
- Migraine

JADUAL A

STATUS JAWATAN	TANGGUNGAN	HAD TAHUNAN YANG DIPERUNTUKKAN (RM)	KEMUDAHAN BERSALIN	RAWATAN YANG DITANGGUNG DALAM HAD	
				RAWATAN PERGIGIAN	MEDICAL CHECK UP
TETAP Tetap/ Pinjaman dan 'Contract of Service'	Suami/Isteri Anak-anak Ibu Bapa (Berkahwin)	2,000.00 (RM300.00 maksimum sekali per kunjungan)	HOSPITAL KERAJAAN (Melalui HRMIS)	RM 300.00 rawatan dalam setahun (Kakitangan sahaja)	Maksimum RM 500.00 bagi 40 tahun ke atas 1 kali setahun
	Diri dan Ibu Bapa (Bujang)				
KONTRAK 'Contract for Service'	Suami/Isteri Anak-anak (Berkahwin)	1,000.00 (RM300.00 maksimum sekali per kunjungan)	HOSPITAL KERAJAAN (Membuat tuntutan semula ke IYRES)	RM 300.00 rawatan dalam setahun (Kakitangan sahaja)	Maksimum RM 500.00 bagi 40 tahun ke atas 1 kali setahun
	Diri (Bujang)				